

# Hantering av personuppgifter

## Dina personuppgifter

För oss är våra kunders integritet av yttersta vikt och syftet med denna policy är att på ett tydligt sätt beskriva hur vi samlar in, använder, överför och lagrar dina personuppgifter. Swed-Asia Travels utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EUs integritetslagstiftning GDPR. Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss!

## Personuppgiftsansvar

Swed-Asia Travels är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter du lämnar till oss i samband med att du bokar din resa med oss.

## Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss via telefon 08-345 786, 0152-181 82 eller e-post [reslust@swedasia.com](mailto:reslust@swedasia.com)

## Insamling av personuppgifter

När du bokar en resa med Swed-Asia Travels samlar vi in personuppgifter från dig för att kunna genomföra din beställning. De uppgifter vi samlar in är namn, adress, eventuell specialkost, mat-allergier, telefonnummer, e-post, födelsedatum och passuppgifter.

Vid bokning förekommer att en person lämnar uppgifter om flera personer i ett resesällskap. Vi förutsätter att den som lämnar uppgifterna till oss har samtliga resenärers samtycke för att lämna ut uppgifterna.

## Uppgifter som samlas in när du besöker vår webbplats

När du använder vår webbplats samlar vi in uppgifter om ditt användande av tjänsten. En del av dessa uppgifter kan vara personuppgifter, som t.ex. ditt IP-nummer. Vi samlar också in uppgifter om hur du navigerar i tjänsten, vilka sökningar du gör och vilka produkter du är intresserad av. Informationen använder vi för att påverka hur innehållet på webbplatsen ser ut när just du besöker oss.

## Du som har fadderbarn, stödjer- eller är volontär på skola i Indien eller Nepal genom Swed-Asia Travels

Swed-Asia Travels samlar in personuppgifter som namn, adress och mejladress från dig som är givare och fadder för att kunna tacka och bekräfta att vi har fått en gåva och berätta om hur gåvan gör nytta, liksom för att kunna berätta om vårt arbete och verksamhetens utveckling samt för att kunna samla in mer pengar till vårt arbete. Uppgifter från dig som volontär inom Swed-Asia Travels fadderprojekt innefattas av samma rutiner som våra resenärer.

Dina personuppgifter hos oss måste vara korrekta för att vår givarvård ska hålla hög kvalitet. Om du har frågor om vår personuppgiftshantering är du välkommen att kontakta oss.

## Rättslig grund och överföring av dina personuppgifter

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna fullgöra ett avtal d.v.s. leverera de resetjänster du beställt av oss. Vi behandlar även uppgifter med stöd av samtycke samt för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser.

När du bokar en resa med Swed-Asia Travels används dina uppgifter för att ställa ut flygbiljetter och resedokument samt boka hotell och de arrangemang du önskar enligt det avtal du gör med den säljare som hanterar din bokning. Uppgifterna lämnas ut till de leverantörer vi samarbetar med för att tjänsten ska kunna färdigställas (flygbolag, hotell, safaritururer, Himalaya-vandringar etc.).

När du har bokat en resa/ett researrangemang med Swed-Asia Travels använder vi dina personuppgifter för att skicka bokningsbekräftelse och viktig information om din resa. Vi använder oss av e-post eller brevpост.

#### Vi använder också uppgifterna för bokföring.

Vi sparar uppgifterna i vår kunddatabas och vårt bokningssystem. Personuppgifter sparas i 1 år om du inte samtyckt till att vi sparar dina uppgifter längre. (Enligt bokföringslagen arkiverar vi uppgift om kundens namn, bokat arrangemang, pris, betalningar och kvitton i 10 år).

#### Dina rättigheter

Du har alltid rätt att få information om vilka uppgifter vi har registrerade om dig, kontakta oss på [reslust@swedasia.com](mailto:reslust@swedasia.com) eller ring 0152-181 82 för dialog med oss.

Personuppgiftsbehandling som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig eller för att vi ska kunna fullgöra en rättslig skyldighet sker utan samtycke. All annan behandling sker med stöd av samtycke, du kan närsomhelst välja att återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera dina personuppgifter och upphöra med den behandling som omfattades av samtycket. Du har också rätt att begära att dina uppgifter kompletteras eller rättas.

Du har alltid rätt att inge klagomål till Datainspektionen om du anser att vi bryter mot reglerna. Från 25:e maj 2018 finns en e-tjänst för detta på Datainspektionens hemsida. Datainspektionen tar emot din anmälan och beslutar om tillsyn.